
VALUTAZIONE DEI PROCESSI
FORMATIVI

ANALISI DELLE ASPETTATIVE E DEL GRADIMENTO

“FORMAZIONE SUI TEMI DELL’ETICA E DELLA LEGALITÀ E
FORMAZIONE SPECIFICA IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI.”

OTTOBRE 2020

Indice

Premessa.....	3
I questionari e i dati ricevuti.....	3
Il gradimento	4

Premessa

L'Università degli Studi di Bari Aldo Moro attribuisce significativa importanza alla formazione del personale e, in particolare, alla formazione specialistica di tipo manageriale.

Questa specifica fase del programma ha l'obiettivo di formare, con un livello di formazione di tipo specialistico, le figure apicali dell'Amministrazione per consentire loro:

- di acquisire un bagaglio di informazioni e strumenti che consenta il miglioramento costante della qualità dei servizi e dei processi gestiti;
- di diffondere la cultura della qualità all'interno delle loro unità organizzative.

Al corso sono state convocate le 392 unità di personale (Direttori di Dipartimento- Ai Presidenti delle Scuole - Ai Direttori delle Direzioni - Al Coordinatore dell'Avvocatura - Ai Coordinatori di Dipartimento- Ai Referenti TAC Amm.ne Centrale - Ai Responsabili di supporto alle Scuole- Alle Unità di supporto al RPCT- Al personale coinvolto nella istruttoria di atti e provvedimenti relativi alle attività a rischio di corruzione e di illegalità).

A fine corso, organizzato in tre sessioni formative, erogate in modalità sincrona, e resa disponibile sulla piattaforma FAD, è stato somministrato un questionario per valutare il livello di soddisfazione della partecipazione al corso.

Il fine perseguito è quello di monitorare l'attività formativa, per desumere informazioni preziose al fine di migliorare il servizio erogato.

I questionari e i dati ricevuti

Il questionario di gradimento si compone di 18 domande, raggruppate in quattro ambiti distinti per ogni aspetto valutato:

1. organizzazione del corso
2. contenuti del corso
3. didattica
4. valutazione

Le domande, del tipo a risposta chiusa, prevedono la possibilità di esprimere un livello di soddisfazione graduato da 1 a 10, con il valore più basso corrispondente al grado di soddisfazione minore e con il 10 per la massima soddisfazione.

Sono stati ricevuti n.156 questionari.

I dati sono stati immessi in un database, in modo da poter effettuare le elaborazioni necessarie per l'analisi e per facilitare integrazioni ed aggiornamenti relativi a probabili future edizioni.

Da una macro-analisi dei questionari si è rilevata la necessità di codificare le risposte non date da alcuni discenti. Per non perdere queste informazioni le risposte mancanti sono state classificate con un n.d. (non disponibile).

Il gradimento

Di seguito sono riportati schemi riepilogativi che indicano i punteggi medi espressi dai partecipanti nei questionari relativi al gradimento rispetto al corso seguito.

Per quanto riguarda l'*Organizzazione del corso* i punteggi si attestano tutti al di sopra della sufficienza con un massimo pari a 8,5 per *Facilità di accesso alla piattaforma FAD*

Organizzazione del corso (punteggi medi)				
Comunicazioni semplici, chiare e complete	Servizi erogati dalla U.O. Formazione	Servizi erogati dalla U.O. FAD	Orario delle lezioni	Facilità di accesso alla piattaforma FAD
8,2	8,3	8,2	7,9	8,5

Per quanto riguarda i *contenuti del corso* i punteggi si attestano tutti al di sopra della sufficienza con un massimo pari a 8,2 per *Approfondimento tematiche*.

Contenuti del corso (punteggi medi)					
Coerenza contenuti/esigenze	Coerenza contenuti/obiettivi	Congruenza teoria/pratica	Novità temi trattati	Approfondimento tematiche	Trasferibilità
7,8	8,1	7,6	8,1	8,2	7,6

Per quanto riguarda la valutazione della *didattica* i punteggi si attestano tutti al di sopra della sufficienza con un punteggio massimo di 8,3 per *Qualità degli apporti didattici*.

Didattica (punteggi medi)			
Didattica chiara, essenziale ed esaustiva	Qualità degli apporti didattici	Capacità di motivare e coinvolgere i partecipanti	Capacità di adattamento del docente al livello di conoscenza dei partecipanti
8,2	8,3	7,9	8,0

La valutazione del gradimento del corso risulta essere positiva con valore massimo pari a 8 come *Giudizio complessivo sull'esperienza formativa*.

Valutazione (punteggi medi)		
Utilità della partecipazione al corso	Risposta alle attese iniziali	Giudizio complessivo sull'esperienza formativa
7,9	7,9	8,0

Concludendo questa breve disamina, si riporta una tabella con i punteggi medi per ciascuna area di valutazione ed il relativo grafico

Organizzazione del corso	Contenuti del corso	Didattica	Valutazione
8,2	7,9	8,1	7,9

Grafico: dei punteggi medi, per ciascuna dimensione considerata

